



TRIAL FORM SUPPORT

2-daagse cursus: Effective Site Management

Er komt heel wat bij kijken om als Clinical Research Associate een site goed te monitoren. Een CRA moet daarom - naast 'technische kennis' - beschikken over een aantal bijzondere vaardigheden, die hem helpen het onderzoeksteam te laten doen wat er gedaan dient te worden. Deze 2-daagse cursus is opgezet om deze vaardigheden te ontwikkelen. In deze cursus komen een viertal onderwerpen aan bod die van invloed zijn op de communicatie met sitepersoneel en het bereiken van het gezamenlijk doel.

Data: 30 en 31 maart 2010

Onderwerpen

1. Communicatie met de onderzoeker
2. Motivatie en gedrag
3. Onderhandelen en het voorkomen van misverstanden en conflicten
4. Leiderschapsstijlen

Doelstellingen

1. In staat zijn de communicatievalkuilen bij jezelf en anderen te herkennen
In staat zijn om een resultaatgericht communicatiemodel te hanteren
2. Inzicht in motivatieproces bij mensen
Inzicht in je eigen sterkten en zwakten
3. Inzicht in onderhandelen en het omgaan met conflicten
4. Je ervan bewust worden dat er meer leiderschapsstijlen zijn dan de eigen voorkeursstijl en in staat zijn om de eigen voorkeursstijl te verlaten, mocht deze niet effectief genoeg zijn

Inhoud:

1. Inleiding
Oefeningen om valkuilen zichtbaar te maken
Diverse tools en technieken
Resultaatgericht communicatiemodel, het stellen van vragen, het geven van feedback, assertiviteit
2. Inleiding over motivatie
Herzberg case
Inleiding over Porter theorie
Oefeningen
3. Onderhandelingsspel om aan te tonen hoe onderhandelen meestal gaat
Inleiding over Harvard methode
Diverse onderhandelingsoefeningen
4. Inleiding over leiding geven (aan de site) en leiderschapsstijlen
Blake en Mouton test invullen
Oefeningen
Flexibiliteitstest

Kosten: € 925, = inclusief cursusmateriaal, certificaat en lunch

Locatie: Kantoor TFS Contract Placement Solutions in Berghem (Noord-Brabant)